

# Általános szerződési feltétel

---

## Általános szerződési feltételek

Burkolatok vásárlásával kapcsolatban, a vevőnek figyelembe kell vennie,

hogy a hidegburkolatok színárnyalatai gyártásonként eltérőek lehetnek.

Ezért még a személyesen megtekintett termékek esetében is lehetnek különbségek.

Mindenképpen javasoljuk hogy ezen tételeket személyesen is nézzék meg, mert a felületi kiképzést mint pl. fény, barázda nem fogja megfelelően visszaadni egy monitor képernyője.

Mennyiség számításánál is érdemes ezeket a tényeket figyelembe venni, utórendelés esetén már nem garantált ugyanaz a színárnyalat.

A vágások miatt átlagosan 10% + szoktunk számolni.

**Mintatermünk Debrecenben a Mikepércsi út 92. szám alatt található**, ahol szívesen segítünk a mennyiségek kiszámolásában, akár helyszíni felméréssel egybekötve.

## Vásárlási feltételek

### Böngészés a webáruházban

A webáruházban történő böngészéshez, a termékek megtekintéséhez nem szükséges előzetes regisztráció.

A webáruházban a termékek között több módon is böngészhet:

- ha ismeri a termék nevét közvetlenül rákereshet a KERESŐ dobozba beírva,
- a webáruházban a termékek több kategóriába rendezve tallózhatóak.

A kitallózott termékeket rendezheti név (ABC) vagy ár szerinti sorrendbe. Webáruházunk működését az elektronikus kereskedelmi törvény (2001.évi CVIII.törvény) szabályozásának megfelelően mutatjuk be az alábbiakban.

### Regisztráció a webáruházba

A regisztrációt fejlécben található „Regisztrálok” gombra kattintva tudja kezdeményezni. A regisztráció során meg kell adnia nevét, (szállítási) címét, telefonszámát és email címét. Az adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek. A regisztrációt magyar nyelven tudja elvégezni, a webáruházban is magyar nyelven talál információkat a termékekről. A regisztráció során megadott módosíthatóak, és törölhetőek a megrendelés elküldése előtt, utólag már nem. Ha mégis változtatni szeretne, vagy elírás történne, kérem, keresse a webáruház üzemeltetőjét.

A regisztráció elküldése után az email címére egy üzenet fog érkezni, amely tartalmazza hozzáférést a webáruházhoz. A "[Valentino Spa Kft.]" a fenti információkat az adatvédelmi nyilatkozatának megfelelően használja fel.

## Táv szerződés

A szerződés tárgya a honlapberles.hu web áruházban található összes árucikk. Az árucikkek tulajdonságait, jellemzőit az árucikkhez tartozó konkrét oldalon ismerheti meg. A webáruházban található termékek adatai a megrendelés időpontjában érvényesek. Újabb ugyanazon termékre vonatkozó, de későbbi időpontban történő megrendelés esetén, az adatok változhatnak. A webáruházban található ajánlatok az adott időpontban hatályosak.

A megrendelőlap kitöltésével, elküldésével és annak a "[Valentino Spa Kft]" e-mail által történő visszaigazolásával a 45/2014. Kormányrendelet alapján távollévők közötti szerződés jön létre a "[Valentino Spa Kft]" ([4002 Debrecen Madár-birs utca 30]., Telefon: [+36306353033], E-mail: [valentinofurdoszoba@gmail.com], Cégjegyzékszám: [13-09-150892], Adószám: [23556935-2-09].) mint Szolgáltató, valamint a Megrendelő, mint Vevő között az alábbi feltételek szerint:

[szolgáltató]

[Vevő]

Amennyiben a megrendelés teljesítése bármilyen okból akadályba ütközik, úgy a Szolgáltató köteles haladéktalanul e-mail vagy telefon

# Általános szerződési feltétel

útján felvenni a kapcsolatot Vevővel a továbbiak egyeztetése érdekében, ez esetben a távszerződés Felek között nem jön létre.

Vevő köteles az általa feladott Megrendelőlapon megjelölt és a Szolgáltató által a megadott címre kiszállított termékeket átvenni, a Szolgáltató által küldött visszaigazoláson feltüntetett vételárat – mely a termékek csomagolási és szállítási költségeit is tartalmazza – Szolgáltató részére az általa kiválasztott módon megfizetni.

Az itt nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyv, valamint a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Korm. számú rendelet szabályai az irányadóak.

A web áruház használatának segítségével létrejövő szerződések nyelve a magyar, az ily módon kötött szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződésnek, és azokat a "Valentino Spa Kft." nem iktatja.

## Vásárlás és megrendelés

A keresett és megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba teszem” gombra kattintva helyezheti a kosárba, amely minden termék listaoldalán, és részletes termék adatlap oldalán megtalálható a termék mellett.

A kosárba helyezett termékeket innen kitörölheti, illetve módosíthat a megrendelt termék mennyiségén. A kosár tartalmát bővítheti, amennyiben további termékeket kíván vásárolni, illetve be is fejezheti és leadhatja megrendelését a fejlécben található „Pénztárhoz” gombra, majd a rendelés összesítő oldalon a „Megrendelem” gombra kattintva.

A rendelés összesítő oldalon lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó információk megtekintésére, és módosítására, illetve a Szolgáltató részére a megrendeléssel kapcsolatos egyéb szöveges tartalmú üzenet küldésére.

A webáruházban feltüntetett árak az ÁFA-t tartalmazzák.

Az alábbi módozatokat választhatja megrendelése során:

### Szállítási módok:

- személyes átvétel
- kiszállítás

Terméksúly alapján:

0 g-tól 10000 g-ig 1 700 Ft

10000 g-tól 25000 g-ig 2 400 Ft

25000 g-tól 50000 g-ig 15 000 Ft

50000 g-tól 100000 g-ig 16 000 Ft

100000 g-tól ingyenes

Utánvétes fizetés költsége: 1 000 Ft

- egyedi kiszállítás

Aquafinesse szállítás: 0 Ft

A szállítási és fizetési módot a megrendelés során a rendelés összesítő oldalon választhatja ki, itt kerül feltüntetésre a megrendelt termék kiszállításának díja is.

### A fizetés történéhet:

[készpénzben]

[átutalással]

Amennyiben nem készpénzes fizetési módot választ a termékek postázását, csak a fizetési tranzakció lezárását követően kezdjük meg.

A leadott megrendelést követően rendszerünk először egy automata üzenetet küld a megrendelés elküldéséről, majd a hivatalos a megrendelés teljesítéséről szóló visszaigazolást is emailben küldjük el vásárlóink részére.

# Általános szerződési feltétel

## Reklamáció

Amennyiben a vásárolt termékkel kapcsolatban mennyiségi és/vagy minőségi kifogás áll fenn a szállító a kifogásolt terméket visszaszállítja feltéve hogy a reklamáció az átadás során megtörtént. Jogos reklamáció esetén az új termék kiszállításának a díja a Valentino Spa Kft. -t terheli.

**Panaszügyintézés helye (1997.évi CLV törvény rendelkezései alapján):**

- telefonon: [+36306353033]
- személyesen szóban, itt: [4030 Debrecen, Mikepércsi út 92.]
- levélben: [4030 Debrecen, Mikepércsi út 92.]
- vagy e-mailben: [valentinfurdoszoba@gmail.com]

## Elállás

- Az elállási jogát a fogyasztó formanyomtatvány kitöltésével vagy egyéb nyilatkozatával is gyakorolhatja.
- A fogyasztónak a 8 munkanap helyett 14 nap áll rendelkezésére, hogy éljen elállási jogával. Ezt az ÁSZF-ben is jelezni kell.
- A fogyasztó számára előírás, hogy 14 napon belül vissza kell küldenie a terméket. A 14 nap az elállási jog gyakorlásától, azaz az elállási szándék jelzésétől indul.
- Elégséges a normál kiszállítási díjat visszafizetni a fogyasztó részére, tehát amennyiben a kereskedő által biztosított szállítási módok közül a fogyasztó az "expressz", tehát a magasabb díjszabás alá eső szállítási módot választotta a megrendelés során, a kereskedő elégséges ha az "alap" szállítási díjat fizeti vissza számára.
- Amennyiben nem megfelelő a tájékoztatás az elállási jogról az eredeti 14 napos határidő 12 hónappal meghosszabbodik.
- A releváns jogszabályokra nem elég hivatkozni az ÁSZF-ben, hanem letölthető módon elérhetővé kell tenni a felhasználók számára.
- Az elállás esetén felmerülő díjat szolgáltató 14 napon belül köteles visszafizetni.

A fogyasztókra vonatkozó jogokat a 45/2014. (II. 5.) Korm. rendelet szabályozza, összefoglalva:

A fogyasztót elállási jog illeti meg. Az elállási jog

- a termék átvételét követően,
- vagy szolgáltatás esetén a szerződéskötést követően

14 naptári napon belül gyakorolható.

A fogyasztó az elállási jog gyakorlásának napjától számított 14 napon belül köteles visszajuttatni az árut a kereskedőnek. Írásban történő elállás esetén elegendő az elállási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül szolgáltató részére. A vásárló az esetben állhat el a vásárlástól anyagi következmények nélkül, ha a terméket eredeti állapotban vissza tudja szolgáltatni. Amennyiben a termékben kár keletkezett azt köteles Vevő a Szolgáltató részére megtéríteni. Az áru ellenértékét és a megrendeléssel kapcsolatos költségeket a Valentino Spa Kft. köteles 14 napon belül visszaszolgáltatni, a termék visszaszállításnak a költségét a vevő köteles ez esetben állni. A termék visszaküldésének költségén túl fogyasztót az elállás kapcsán semmilyen más költség nem terheli.

Az elállás történhet:

- személyesen szóban, itt: [4030 Debrecen, Mikepércsi út 92]
- levélben: [4030 Debrecen, Mikepércsi út 92]
- vagy e-mailben: [valentinfurdoszoba@gmail.com]

## Tárhelyszolgáltató

A honlapberles.hu webáruház az Oleander Informatikai Kft. szerverén fut.

Tárhelyszolgáltató:

Tárhelyszolgáltató email címe:

Tárhelyszolgáltató címe:

Tárhelyszolgáltató adószáma:

Kellemes vásárlást kívánunk webáruházunkban!

Oleander Informatikai Kft.

iroda@honlap.hu

3525, Miskolc, Széchenyi u. 22. 2/5.

23082445-2-05